



Kontinuierliche Verbesserung des R/QMS

R/QMS

Verantwortung der Leitung

Umfeld-Management

Früherkennung

Management der Ressourcen

Messung, Analyse, Verbesserung

Produktrealisierung

Anforderungen

Produkt / Dienstleistung

Kunden, sonstige interessierte Parteien

Zufriedenheit